



LUG Light Factory Spółka z o.o.
Producent Opraw Oświetleniowych



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ОСВЕТИТЕЛЬНУЮ ПРОДУКЦИЮ КОМПАНИИ LUG LIGHT FACTORY SP. Z O. O.

1. Общие условия гарантии

- 1.1. Компания LUG Light Factory Sp. z o. o., зарегистрированная по адресу: ул. Гожовска, 11, 65-127 Зелена-Гура, KRS 0000290498 (далее – «Гарант»), настоящим предоставляет гарантию на осветительную продукцию в соответствии с положениями, определенными в настоящем документе.
- 1.2. Гарант заявляет, что вышеназванные продукты не имеют производственных дефектов и дефектов материала и в случае использования по назначению будут действовать надлежащим образом в период не короче срока действия гарантийной защиты, с оговоркой случаев, описанных в настоящем документе.
- 1.3. Гарант дает гарантию на продаваемую продукцию на срок:
 - 5 лет на всю продукцию бренда LUG, содержащие светодиодный источник света;
 - 5 лет на всю продукцию бренда FLASH&DQ;
 - 3 года на продукцию бренда LUGBOX;
 - 2 года на традиционные светильники (не содержащие светодиодного источника света);
 - 1 год на светильники в аварийном исполнении.
- 1.4. Гарантия действует только при выполнении следующих условий:
 - 1.4.1. Гарантия распространяется только на производственные дефекты и дефекты, возникшие по причинам, связанным с товаром, т. е. дефекты, возникшие в результате производственных дефектов или скрытых дефектов материалов;
 - 1.4.2. Светильники используются, устанавливаются и хранятся согласно информации, содержащейся в каталожной карте и монтажной инструкции;
 - 1.4.3. Если в каталожной карте не указано иначе, светильники LUG Light Factory Sp. z o. o. предназначены для стандартных условий работы;
 - 1.4.4. Стандартные условия – это температура окружающей среды от -10°C до +25°C, влажность: <85%, давление: 690-1060 гПа;
 - 1.4.5. Светильники не следует применять в среде с условиями, создающими опасность для конструкции, лакового покрытия и электрооснастки светильника. К таким условиям относятся высокая влажность, температура, запыление, присутствие в воздухе неинертных химических веществ, УФ-излучение, а также тряска и вибрации;



- 1.4.6. Каталогная карта содержит детальное описание продукции с общими указаниями по применению, которые относятся к стандартным условиям работы;
 - 1.4.7. Если продукт предназначен для использования в среде, требующей особых технических характеристик, описание этих характеристик приводится в каталожной карте. При отсутствии отдельно указанных особых технических характеристик требуется согласование использования светильников с Отделом технической подготовки продукции компании LUG Light Factory Sp. z o.o.;
 - 1.4.8. Если условия, в которых должны применяться светильники, отличаются от условий, для которых эти светильники предназначены, Покупатель перед покупкой сообщил Гаранту об условиях, преобладающих в месте монтажа светильников, а Гарант подтвердил возможность их применения в такой среде;
 - 1.4.9. Эксплуатация продуктов осуществляется в соответствии с их назначением и представленной спецификацией продуктов (в инструкции по монтажу, каталожной карте и на этикетке); кроме того, проводятся сервисные осмотры на основе консультаций с Отделом технической подготовки продукции компании LUG Light Factory Sp. z o.o., если такое требование предусматривается в сопроводительной документации к продуктам;
 - 1.4.10. Установка продукции проводится профессионально, уполномоченным персоналом, согласно условиям, приведенным в монтажной инструкции, приложенной к продуктам, и каталожной карте, а также принятой практике и техническим знаниям;
 - 1.4.11. Модификацию функций продукции или обновления программного обеспечения проводит исключительно производитель светильников или назначенное ним третье лицо;
 - 1.4.12. Все ремонты или техход за продуктами производился согласно профессиональным знаниям и рекомендациям производителя;
 - 1.4.13. Продукция не подвергалась механическим и/или химическим нагрузкам, не соответствующим ее назначению и создающим опасность для конструкции светильника, лакового покрытия или электронных компонентов, находящихся внутри светильника;
 - 1.4.14. Температура окружающей среды и напряжение в сети питания не превышали номинальных величин, указанных для данной продукции в спецификации или технических стандартах.
- 1.5. Нарушение вышеперечисленных и других приведенных в настоящем документе положений ведет к утрате прав по гарантии.



2. Объем гарантии

- 2.1. Гарантия действует с даты покупки продукта Покупателем, указанной в счете-фактуре НДС, которая подтверждает факт покупки товара.
- 2.2. Исключаются права Покупателя по ответственности за дефекты, о которой говорится в гражданском кодексе. Это положение также относится к программному обеспечению.
- 2.3. Настоящая Гарантия распространяется исключительно на дефекты продукции, возникшие по причине ошибок в конструкции, материале или производстве, а также превышения среднего номинального показателя аварийности, который для электронных компонентов (блоки питания, контроллеры, стабилизаторы, светодиодные модули) составляет 0,2% повреждений на 1000 ч работы, если технические карты / брошюры о продукции предусматривают иное.
- 2.4. Гарантия не распространяется на:
 - 2.4.1. Любые сменные элементы, такие как традиционные источники света, стартеры, конденсаторы, аккумуляторы, батареи и другие элементы, подверженные нормальному износу в ходе эксплуатации;
 - 2.4.2. Компоненты, поставленные внешними субъектами, такие как жесткие диски, компьютеры, серверы и т. д. На такое оборудование производитель может дать свою гарантию, что требует подтверждения у этого производителя оборудования;
 - 2.4.3. Естественный износ используемых материалов, например, обесцвечивание или утрата эластичности деталей из пластмассы (например, пожелтение поликарбонатных колпаков), утрата блеска лаковых покрытий в результате действия атмосферных факторов, процесса старения и т. д.;
 - 2.4.4. Дефекты, возникшие из-за поврежденного программного обеспечения, вирусов, услуг, связанных с обновлением программного обеспечения или перезапуском, ошибочных настроек компонентов в результате износа, загрязнения, действия третьих лиц (в частности, монтажников, использующих продукты, на которые распространяется гарантия) и т. д.;
 - 2.4.5. Дефекты, возникающие из-за воздействия химических, тепловых, механических, световых и иных факторов, воздействие которых на продукцию противоречит инструкциям по обслуживанию и техническим знаниям;
 - 2.4.6. Дополнительные затраты, связанные с принятием гарантии и устранением дефектов, состоящие из стоимости монтажа и демонтажа дефектного продукта, стоимости транспортировки этого продукта производителю и отправления нового или отремонтированного продукта, а также иные аналогичные затраты. Эти затраты оплачивает Покупатель;
 - 2.4.7. Продукты со снятыми, закрытыми или нечитабельными серийными номерами, номерами артикулов, названием светильника, знаками,



указывающими на их производителя, или иной маркировкой, дающей возможность их идентификации.

- 2.5. Уменьшение светового потока в течение срока службы продукции до 0,6%/1000 ч и изменение цвета модулей светодиодов – это нормальное явление, на которое гарантия не распространяется.
- 2.6. Общее время свечения светильников в течение года не может превышать 4300 ч.
- 2.7. Параметры новых светодиодных светильников (модулей) имеют допуск +/-10% для светового потока, мощности и цветовой температуры.

3. Требования по гарантии

- 3.1. Заявление вносится при помощи рекламационного заявления, образец которого доступен на веб-сайте LUG Light Factory Sp. z o. o. по адресу: <http://www.lug.com.pl/download/dokumenty>
- 3.2. Клиент, вносящий рекламацию, обязан заполнить рекламационное заявление и немедленно отправить его Гаранту.
- 3.3. Гарантийные заявления предъявляются Гаранту под страхом потери вытекающих из гарантии прав в письменной форме факсом или по электронной почте по адресу: service@lug.com.pl вместе с приложенным доказательством покупки продукта (счет-фактура НДС, счет и или копия договора продажи) и подробным и задокументированным описанием возникшего дефекта. После получения правильно заполненного заявления Покупателю будет отправлено сообщение о получении заявления вместе с присвоенным номером рекламации.
- 3.4. Гарант рассматривает заявление в течение 14 дней с даты поставки ему дефектного товара и документов, перечисленных в пункте 3.3, с возможностью продления этого срока при необходимости проведения детальных технических исследований, о чем Гарант немедленно сообщит Покупателю.
- 3.5. Покупатель высылает дефектный товар, о котором говорится в п. 3.4 настоящих Общих условий гарантии, с отдельным указанием на посылке полученного от Гаранта номера рекламации, в случае отсутствия которого посылка может не приниматься Гарантом на склад.
- 3.6. О рассмотрении заявления Гарант сообщит заявителю в письменной форме, по телефону, факсу или электронной почте.
- 3.7. Ответственность Гаранта ограничивается стоимостью продукта на дату его покупки.
- 3.8. В случае принятия гарантийного требования Гарант в каждом случае принимает решение о ремонте дефектного продукта, его замене на продукт без дефектов, снижении его цены или замене на продукт с аналогичным назначением и схожими техническими параметрами, когда продукт, по которому была заявлена рекламация, уже не продается.



- 3.9. Гарант, ремонтируя дефектный продукт, допускает замену компонентов на бывшие в употреблении или восстановленные компоненты, которые с точки зрения продуктивности, функциональности и надежности эквивалентны новым компонентам, не имеют дефектов и брака материала.
- 3.10. По мере осуществления гарантийного процесса ремонт продукта или его замена на продукт без дефектов проводятся бесплатно.
- 3.11. Если в результате принятия гарантийного заявления в дефектном продукте меняются какие-либо элементы, гарантийный срок не начинается отсчитываться с начала.
- 3.12. В случае признания рекламации Гарант примет меры, необходимые для реализации гарантийного обязательства, не позднее 21 дня с даты информирования Покупателя о способе реализации рекламации, если не возникнет не зависящих от Гаранта обстоятельств, которые могут увеличить этот срок (ими могут быть, например, необходимость выполнения дополнительных лабораторных испытаний, заказ нестандартных компонентов, которые будут использованы в ремонтируемом светильнике и должны быть получены от поставщиков, и т. д.).
- 3.13. В случае если продукт не будет забран после уведомления Гаранта, на Покупателя возлагается стоимость хранения продукта (и, возможно, стоимость его отправки).
- 3.14. Срок хранения продукта Гарантом составляет не более 6 месяцев. После этого продукт будет выслан Покупателю за его счет.
- 3.15. Все затраты, связанные с рассмотрением Гарантом необоснованного гарантийного заявления, несет Покупатель.

4. Другие положения

- 4.1. Если Покупатель или назначенные им третьи лица вмешиваются в конструкцию светильника, ремонтируют его, меняют что-либо или устраняют дефекты в продуктах без письменного согласия Гаранта, все претензии по настоящей гарантии становятся недействительными в момент выполнения вышеперечисленных действий.
- 4.2. Гарантия также аннулируется при использовании продукции не по назначению.
- 4.3. В случае получения от Покупателя рекламационного заявления Гарант оставляет за собой право на проверку дефектов продуктов на месте их использования. Отсутствие согласия Покупателя на проведение такой проверки Гарантом или назначенным им представителем рассматривается как отзыв рекламационного заявления.
- 4.4. Гарант допускает возможность выполнения платных сервисных ремонтов продукции, в том числе послегарантийных, условия которых будут в каждом случае подлежать согласованию между Покупателем и Гарантом.
- 4.5. Компания LUG Light Factory Sp. z o. o. в рамках, установленных действующим законодательством, не несет ответственности за какие-либо потери, ущерб,



LUG Light Factory Spółka z o.o.
Producent Opraw Oświetleniowych



возросшие расходы или издержки, потерю возможности пользоваться продуктом, его функциями, повреждение продукта, а также какую-либо утраченную выгоду, экономию, контракты, поступления, потери или дополнительные затраты, которые не возникли непосредственно по вине LUG Light Factory Sp. z o. o.

- 4.6. Настоящая гарантия регулируется законодательством Польши.
- 4.7. Настоящие Общие условия гарантии действуют с 1 декабря 2017 г. и относятся ко всем заказам, оформленным после этой даты.
- 4.8. Условия гарантия доступны на веб-сайте производителя: www.lug.com.pl.