

**LUG**[®]LUG Light Factory Ltd.
Producer of Professional Lighting Fittings

Общие условия гарантии на осветительные изделия компании LUG Light Factory sp. z o.o.

1. Определения, использованные в документе

Гарант - LUG Light Factory sp. z o.o. 65-127 Зелена-Гура, ул. Гожовска 11

2. Общие условия

Компания LUG LIGHT FACTORY, именуемая далее LUG, ул. Гожовска 11, 65-127 Зелена-Гура КРС 0000290498, предоставляет гарантию на изделия светильники на условиях, описанных в данном документе.

LUG гарантирует, что в случае эксплуатации вышеуказанных продуктов в соответствии с правилами их использования они будут работать должным образом, по крайней мере, в течение периода предоставленной гарантийной защиты, с оговорками, описанными в настоящем документе.

Гарант предоставляет гарантию на проданные продукты на период:

- 5 лет на продукты LUG (исключая продукты линии/бренда LUGBOX), содержащие светодиодный источник света - при условии подтвержденной Гарантом регистрации проекта на сайте LUG клиентом, совершающим покупку светильников марки LUG,
- 5 лет на продукты FLASH DQ - при условии подтвержденной Гарантом регистрации проекта на сайте LUG клиентом, совершающим покупку светильников марки FLASH DQ,
- 3 года на продукты FLASH DQ
- 3 года на продукты LUG, содержащие светодиодный источник света
- 3 года на продукты LUGBOX
- 2 года на стандартные продукты LUG
- 1 год на светильники LS
- 1 год на светильники в аварийной модификации

Ссылка на регистрацию проекта: http://www.lug.com.pl/Strefa_partnera

3. Сроки

Регистрация проекта должна быть выполнена не позднее, чем в течении 60-и дней с момента покупки.

Гарантийный срок начинает действовать с момента покупки.

Гарантия действительна только в случае, если светильники были использованы по их прямому назначению и установлены в соответствии с условиями, указанными в паспортах, информационных брошюрах, инструкции, поставленной с продуктом, и в соответствии с

**LUG**[®]**LUG Light Factory Ltd.**
Producer of Professional Lighting Fittings

правилами установки квалифицированным персоналом с соответствующими разрешениями. Светильники, включенные в гарантию, не могут подвергаться какой-либо механической и химической перегрузке, а температура окружающей среды и напряжение питания не могут превышать номинальное значение.

Нарушение вышеуказанных и других правил, перечисленных в данном документе, влечет за собой потерю прав, вытекающих из гарантии.

4. Нормальный износ

Гарантия не распространяется на сменные элементы, такие как источники света, пусковики, конденсаторы и другие подлежащие нормальному износу в процессе эксплуатации.

Гарантия не распространяется на нормальный износ используемых материалов, например пожелтение колпаков, потускнение лакокрасочных покрытий, которые могут обесцвечиваться с течением времени, а также вследствие воздействия атмосферных факторов.

Гарантия не распространяется также на:

- дефекты в результате неправильного использования продукции,
- дефекты в результате действий третьих лиц, в частности монтажников, использующих продукты, на которые распространяется гарантия,
- дефекты в результате событий, за которые LUG не несет никакой ответственности, в частности, действие форс-мажорных обстоятельств,
- дефекты в результате воздействия химических, термических, механических, световых и других факторов, чье влияние на продукты противоречит инструкции по эксплуатации, техническим знаниям или принципам жизненного опыта.

5. Рекламационная заявка

Рекламацию следует оформить заявкой, образец которой размещен на веб-сайте компании.

[Link: http://www.lug.com.pl//Dla_Hurtowni_Elektrotechnicznych](http://www.lug.com.pl//Dla_Hurtowni_Elektrotechnicznych)

Клиент, подающий рекламацию, обязан заполнить рекламационную заявку и отправить ее электронной почтой по адресу: reklamacje@lug.com.pl, по факсу +48 68 45 33 201 или почтой по адресу головного офиса Гаранта.

Условием для рассмотрения гарантии является документирование факта покупки дефектной продукции с помощью счета-фактуры НДС или фискального счета.

Обязанностью держателя гарантии является предоставление рекламируемого продукта по месту нахождения Гаранта.

6. Способ разрешения рекламации

В случае обоснованности претензии расходы по доставке покрывает Гарант при условии контакта держателя гарантии с отделом рекламаций Гаранта (тел. + 48 68 45 33 200, факс: +48 68



45 33 201, адрес электронной почты reklamacje@lug.com.pl) и получения одобрения для предлагаемого способа доставки продукта и стоимости его доставки.

Гарант не покрывает дополнительные расходы, связанные с устранением убытков.

Ответственность гаранта ограничивается максимально стоимостью продукта.

В случае необоснованной заявки обязательство принять продукт лежит на заявителе претензии по гарантии. В случае, если продукт не будет принят после уведомления Гаранта, заявитель несет расходы по хранению продукта, или же расходы по его отправке.

Гарантия не распространяется на расходы по демонтажу, монтажу дефектного продукта, и возможный ущерб, связанный с необходимостью его демонтажа, доставки, монтажа или временного исключения из пользования. Гарант рассматривает заявку в течение 14 дней со дня поставки ему дефектного товара. О рассмотрении заявки Гарант уведомляет заявителя в письменной форме, по телефону, по факсу или по электронной почте.

В случае обоснованности заявки Гарант:

- заменит дефектный продукт на новый без дефектов или
- выполнит бесплатный ремонт дефектного продукта.

Выбор способа урегулирования рекламационной заявки осуществляет Гарант.

Если в результате признания заявки следует заменить какие-либо элементы в дефектном продукте, гарантия не начинает течь снова на замененные элементы. LUG допускает замену компонентов на используемые в рекламируемых продуктах.

7. Прочие условия

Общее время свечения светильников на протяжении года не может превышать 4300 часов.

Снижение светового потока во время жизни продукта на 0,6%/1000 часов, и изменения цвета светодиодных модулей не покрываются гарантией.

Параметры новых светодиодных модулей покрыты допуском +/- 10% для светового потока, цветовой температуры и производительности продукта.

Гарантия для электронных компонентов (источники питания, контроллеры, стабилизаторы, светодиодные модули) применяется только к ущербу, превышающему номинальную частоту отказов для данного типа устройств, то есть 0,2% повреждений на 1000 часов работы.

В отношении к потребителям, данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из несоответствия товара договору.

Подробная информация о гарантии на веб-сайте:

<http://www.lug.com.pl/OWS>

Отдел рекламаций
ул. Гожовска, 11
65-217 Зелена-Гура
Тел.: +48 68 45 33 200
факс: +48 68 45 33 201